

## Códigos de retorno ABECS

A Associação Brasileira das Empresas de Cartão de Crédito e Serviços (ABECS) estabelece a partir do dia 15 de Julho de 2020 a padronização do código de retorno das autorizações de vendas recusadas tanto para as soluções pagamento do mundo físico e e-commerce do mercado brasileiro.

Essa medida normativa busca trazer benefícios para todo o mercado de pagamentos, proporcionando maior transparência no entendimento do motivo de recusa das transações, além de possibilitar maior assertividade na adoção de estratégias de retentativas de vendas.

A Cielo informa seus clientes que está preparada para processar as transações seguindo esse novo padrão do mercado, segue abaixo a tabela de códigos padronizados pela ABECS.

Os códigos da bandeira AMEX sofreram um de/para de modo a manter dois dígitos. Reforçamos que essa medida não altera os motivos de retorno.

| MENSAGEM   | TIPO DE CÓDIGO | ELO      | VISA     | MASTERCARD/HIPER | AMEX | AMEX - DE/PARA CIELO | MENSAGEM POS/ECOMMERCE                                     |
|--|----------------|----------|----------|------------------|------|----------------------|--|
| GENÉRICA   | REVERSÍVEL     | 05       | 05       | 05               | 100  | FA                   | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO                            |
| SALDO/LIMITE INSUFICIENTE                                      | REVERSÍVEL     | 51       | 51       | 51               | 116  | A5                   | NÃO AUTORIZADA   |
| SENHA INVÁLIDA   | REVERSÍVEL     | 55       | 55 ou 86 | 55               | 117  | A6                   | SENHA INVÁLIDA   |
| TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA PARA O CARTÃO                          | IRREVERSÍVEL   | 57       | 57       | 57               | 200  | FD                   | TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA PARA O CARTÃO- NÃO TENHA NOVAMENTE |
| NÚMERO CARTÃO NÃO PERTENCE AO EMISSOR   NÚMERO CARTÃO INVÁLIDO | IRREVERSÍVEL   | 14 ou 56 | 06       | 14 ou 01         | 122  | 08                   | VERIFIQUE OS DADOS DO CARTÃO                               |
| VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA  | IRREVERSÍVEL   | 63       | 06       | 14               | 122  | 08                   | VERIFIQUE OS DADOS DO CARTÃO                               |

| MENSAGEM   | TIPO DE CÓDIGO | ELO | VISA                      | MASTERCARD/HIPER          | AMEX                      | AMEX - DE/PARA CIELO      | MENSAGEM POS/ECOMMERCE   |
|--|----------------|-----|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| SUSPEITA DE FRAUDE                                 | REVERSÍVEL     | 59  | 59                        | 63                        | 100                       | FA                        | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO                                |
| COMERCIANTE INVÁLIDO                               | IRREVERSÍVEL   | 58  | 03                        | 03                        | 109                       | DA                        | TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA - NÃO TENDE NOVAMENTE                  |
| REFAZER A TRANSAÇÃO (EMISSOR SOLICITA RETENTATIVA) | REVERSÍVEL     | 4   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SE                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | REFAZER A TRANSAÇÃO  |
| CONSULTAR CREDENCIADOR                             | REVERSÍVEL     | 6   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SE                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | LOJISTA, CONTATE O ADQUIRENTE                                  |
| PROBLEMA NO ADQUIRENTE                             | IRREVERSÍVEL   | 19  | 19                        | 30                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | ERRO NO CARTÃO - NÃO TENDE NOVAMENTE                           |
| ERRO NO CARTÃO                                     | IRREVERSÍVEL   | 12  | 06                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 115                       | A2                        | VERIFIQUE OS DADOS DO CARTÃO                                   |
| ERRO DE FORMATO (MENSAGERIA)                       | IRREVERSÍVEL   | 30  | 12                        | 30                        | 181                       | A3                        | ERRO NO CARTÃO - NÃO TENDE NOVAMENTE                           |
| VALOR DA TRANSAÇÃO INVÁLIDA                        | IRREVERSÍVEL   | 13  | 13                        | 13                        | 110                       | JB                        | VALOR DA TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDO - NÃO TENDE NOVAMENTE         |
| VALOR DA PARCELA INVÁLIDA                          | IRREVERSÍVEL   | 23  | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 12                        | 115                       | A2                        | PARCELAMENTO INVÁLIDO - NÃO TENDE NOVAMENTE                    |
| EXCEDIDAS TENTATIVAS DE SENHA   COMPRAS            | REVERSÍVEL     | 38  | 75                        | 75                        | 106                       | A4                        | EXCEDIDAS TENTATIVAS DE SENHA. CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO |
| CARTÃO PERDIDO                                     | IRREVERSÍVEL   | 41  | 41                        | 41                        | 200                       | FD                        | TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA - NÃO TENDE NOVAMENTE                  |

| MENSAGEM   | TIPO DE CÓDIGO | ELO | VISA                      | MASTERCARD/HIPER          | AMEX                      | AMEX - DE/PARA CIELO      | MENSAGEM POS/ECOMMERCE   |
|--|----------------|-----|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| CARTÃO ROUBADO                                   | IRREVERSÍVEL   | 43  | 43                        | 43                        | 200                       | FD                        | TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA - NÃO TENHA TENTE NOVAMENTE            |
| CARTÃO VENCIDO / DT EXPIRAÇÃO INVÁLIDA           | IRREVERSÍVEL   | 54  | 06                        | 54                        | 101                       | BV                        | VERIFIQUE OS DADOS DO CARTÃO                                   |
| TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA   CAPACIDADE DO TERMINAL | IRREVERSÍVEL   | 57  | 58                        | 58                        | 116                       | A5                        | TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA - NÃO TENHA TENTE NOVAMENTE            |
| VALOR EXCESSO   SAQUE                            | REVERSÍVEL     | 61  | 61 ou N4                  | 61                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | VALOR EXCEDIDO. CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO                |
| CARTÃO DOMÉSTICO - TRANSAÇÃO INTERNACIONAL       | IRREVERSÍVEL   | 62  | 62                        | 62                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CARTÃO NÃO PERMITE TRANSAÇÃO INTERNACIONAL                     |
| VALOR MÍNIMO DA TRANSAÇÃO INVÁLIDO               | IRREVERSÍVEL   | 64  | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | VALOR DA TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDO - NÃO TENHA TENTE NOVAMENTE   |
| QUANT. DE SAQUES EXCEDIDO                        | REVERSÍVEL     | 65  | 65                        | 65                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | QUANTIDADE DE SAQUES EXCEDIDA. CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO |
| SENHA VENCIDA / ERRO DE CRIPTOGRAFIA DE SENHA    | IRREVERSÍVEL   | 74  | 74 ou 81                  | 88                        | 180                       | A7                        | SENHA INVÁLIDA - NÃO TENHA TENTE NOVAMENTE                     |
| EXCEDIDAS TENTATIVAS DE SENHA   SAQUE            | REVERSÍVEL     | 75  | 75                        | 75                        | 106                       | A4                        | EXCEDIDAS TENTATIVAS DE SENHA. CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO |

| MENSAGEM                              | TIPO DE CÓDIGO | ELO | VISA                      | MASTERCARD/HIPER          | AMEX                      | AMEX - DE/PARA CIELO      | MENSAGEM POS/ECOMMERCE                                     |
|---------------------------------------|----------------|-----|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| CONTA DESTINO INVÁLIDA OU INEXISTENTE | IRREVERSÍVEL   | 76  | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTA DESTINO INVÁLIDA - NÃO TENENTE NOVAMENTE             |
| CONTA ORIGEM INVÁLIDA OU INEXISTENTE  | IRREVERSÍVEL   | 77  | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTA ORIGEM INVÁLIDA - NÃO TENENTE NOVAMENTE              |
| CARTÃO NOVO SEM DESBLOQUEIO           | REVERSÍVEL     | 78  | 78                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | DESBLOQUEIE O CARTÃO                                       |
| CARTÃO INVÁLIDO (criptograma)         | IRREVERSÍVEL   | 82  | 82                        | 88                        | 180                       | A7                        | ERRO NO CARTÃO - NÃO TENENTE NOVAMENTE                     |
| EMISSOR FORA DO AR                    | REVERSÍVEL     | 91  | 91                        | 91                        | 912                       | A1                        | FALHA DE COMUNICAÇÃO - TENENTE MAIS TARDE                  |
| FALHA DO SISTEMA                      | REVERSÍVEL     | 96  | 96                        | 96                        | 911                       | AE                        | FALHA DE COMUNICAÇÃO - TENENTE MAIS TARDE                  |
| DIFERENÇA - PRÉ AUTORIZAÇÃO           | IRREVERSÍVEL   | 99  | N8                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | VALOR DIFERENTE DA PRÉ AUTORIZAÇÃO - NÃO TENENTE NOVAMENTE |
| FUNÇÃO INCORRETA (DÉBITO)             | IRREVERSÍVEL   | AB  | 52 ou 53                  | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | UTILIZE FUNÇÃO CRÉDITO                                     |
| FUNÇÃO INCORRETA (CRÉDITO)            | IRREVERSÍVEL   | AC  | 39                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | UTILIZE FUNÇÃO DÉBITO                                      |
| TROCA DE SENHA / DESBLOQUEIO          | IRREVERSÍVEL   | P5  | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SENHA INVÁLIDA - NÃO TENENTE NOVAMENTE                     |
| NOVA SENHA NÃO ACEITA                 | REVERSÍVEL     | P6  | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SENHA INVÁLIDA UTILIZE A NOVA SENHA                        |

| MENSAGEM  | TIPO DE CÓDIGO | ELO                       | VISA | MASTERCARD/HIPER          | AMEX                      | AMEX - DE/PARA CIELO      | MENSAGEM POS/ECOMMERCE                                      |
|---|----------------|---------------------------|------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---|
| RECOLHER CARTÃO (NÃO HÁ FRAUDE)   | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 04   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO - NÃO TENDE NOVAMENTE       |
| ERRO POR MUDANÇA DE CHAVE DINÂMICA  | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 06   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | ERRO NO CARTÃO - NÃO TENDE NOVAMENTE                        |
| FRAUDE CONFIRMADA   | IRREVERSÍVEL   | 57                        | 07   | 04                        | 200                       | FD                        | TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA PARA O CARTÃO - NÃO TENDE NOVAMENTE |
| EMISSOR Ñ LOCALIZADO - BIN INCORRETO  | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 15   | 15                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | DADOS DO CARTÃO INVÁLIDO - NÃO TENDE NOVAMENTE              |
| (negativa do adquirente) NÃO CUMPRIMENTO PELAS LEIS DE ANTE LAVAGEM DE DINHEIRO | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 64   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO - NÃO TENDE NOVAMENTE       |
| REVERSÃO INVÁLIDA   | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 76   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO - NÃO TENDE NOVAMENTE       |
| NÃO LOCALIZADO PELO ROTEADOR  | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 92   | 92                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO - NÃO TENDE NOVAMENTE       |
| TRANSAÇÃO NEGADA POR INFRAÇÃO DE LEI  | IRREVERSÍVEL   | 57                        | 93   | 57                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA PARA O CARTÃO - NÃO TENDE NOVAMENTE |

| MENSAGEM   | TIPO DE CÓDIGO | ELO                       | VISA | MASTERCARD/HIPER          | AMEX                      | AMEX - DE/PARA CIELO      | MENSAGEM POS/ECOMMERCE   |
|--|----------------|---------------------------|------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| VALOR DO TRACING DATA DUPLICADO                      | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 94   | 94                        | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO - NÃO TENTENOVAMENTE                   |
| SURCHARGE NÃO SUPORTADO                              | REVERSÍVEL     | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | B1   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO  |
| SURCHARGE NÃO SUPORTADO PELA REDE DE DÉBITO          | REVERSÍVEL     | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | B2   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO  |
| FORÇAR STIP  | REVERSÍVEL     | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | N0   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO  |
| SAQUE NÃO DISPONÍVEL                                 | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | N3   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SAQUE NÃO DISPONÍVEL - NÃO TENENTE NOVAMENTE                           |
| SUSPENSÃO DE PAGAMENTO RECORRENTE PARA UM SERVIÇO    | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | R0   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SUSPENSÃO DE PAGAMENTO RECORRENTE PARA SERVIÇO - NÃO TENENTE NOVAMENTE |
| SUSPENSÃO DE PAGAMENTO RECORRENTE PARA TODOS SERVIÇO | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | R1   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SUSPENSÃO DE PAGAMENTO RECORRENTE PARA SERVIÇO - NÃO TENENTE NOVAMENTE |
| TRANSAÇÃO NÃO QUALIFICADA PARA VISA PIN              | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | R2   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | TRANSAÇÃO NÃO PERMITIDA PARA O CARTÃO - NÃO TENENTE NOVAMENTE          |
| SUSPENSÃO DE TODAS AS ORDENS DE AUTORIZAÇÃO          | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | R3   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SUSPENSÃO DE PAGAMENTO RECORRENTE PARA SERVIÇO - NÃO TENENTE NOVAMENTE |

| MENSAGEM                                       | TIPO DE CÓDIGO | ELO                       | VISA                      | MASTERCARD/HIPER | AMEX | AMEX - DE/PARA CIELO      | MENSAGEM POS/ECOMMERCE    |   |
|--|----------------|---------------------------|---------------------------|------------------|------|---------------------------|---------------------------|---|
| NÃO É POSSÍVEL LOCALIZAR O REGISTRO NO ARQUIVO | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 25               |      | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO - NÃO TENTE NOVAMENTE |
| ARQUIVO NÃO DISPONÍVEL PARA ATUALIZAÇÃO        | IRREVERSÍVEL   | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | 28               |      | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | SEM CÓDIGO CORRESPONDENTE | CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTÃO - NÃO TENTE NOVAMENTE |