













CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
FC	Transação não autorizada. Ligue Emissor	Transação não autorizada. Oriente o portador a entrar em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
FE	Transação não autorizada. Divergencia na data de transação/pagamento.	Transação não autorizada. Data da transação ou data do primeiro pagamento inválida.	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados.	Não
FF	Cancelamento OK	Transação de cancelamento autorizada com sucesso. ATENÇÃO: Esse retorno é para casos de cancelamentos e não para casos de autorizações.	Transação de cancelamento autorizada com sucesso	Não
FG	Transação não autorizada. Ligue AmEx 08007285090.	Transação não autorizada. Oriente o portador a entrar em contato com a Central de Atendimento AmEx.	Transação não autorizada. Entre em contato com a Central de Atendimento AmEx no telefone 08007285090	Não
GA	Aguarde Contato	Transação não autorizada. Referida pelo Lynx Online de forma preventiva.	Transação não autorizada. Entre em contato com o lojista.	Não
GD	Transação não permitida.	Transação não permitida. Entre em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Entre em contato com a Cielo.	—
HJ	Transação não permitida. Código da operação inválido.	Transação não permitida. Código da operação Coban inválido.	Transação não permitida. Código da operação Coban inválido. Entre em contato com o lojista.	Não
IA	Transação não permitida. Indicador da operação inválido.	Transação não permitida. Indicador da operação Coban inválido.	Transação não permitida. Indicador da operação Coban inválido. Entre em contato com o lojista.	Não
KA	Transação não permitida. Falha na validação dos dados.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir verifique a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. reveja os dados informados e tente novamente. Se o erro persistir entre em contato com a Loja Virtual.	Não

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
KB	Transação não permitida. Selecionado a opção incorreta.	Transação não permitida. Selecionado a opção incorreta. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir deve ser verificado a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Transação não permitida. Selecionado a opção incorreta. Tente novamente. Se o erro persistir entre em contato com a Loja Virtual.	Não
KE	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Opção selecionada não está habilitada. Verifique as opções disponíveis para o portador.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Opção selecionada não está habilitada. Entre em contato com a loja virtual.	Não
N7	Transação não autorizada. Código de segurança inválido.	Transação não autorizada. Código de segurança inválido. Oriente o portador corrigir os dados e tentar novamente.	Transação não autorizada. Reveja os dados e informe novamente.	Não
U3	Transação não permitida. Falha na validação dos dados.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir verifique a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. reveja os dados informados e tente novamente. Se o erro persistir entre em contato com a Loja Virtual.	Não