

Outros códigos de retorno

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
00	Transação autorizada com sucesso.	Transação autorizada com sucesso.	Transação autorizada com sucesso.	Não
02	Transação não autorizada. Transação referida.	Transação não autorizada. Referida (suspeita de fraude) pelo banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
09	Transação cancelada parcialmente com sucesso.	Transação cancelada parcialmente com sucesso	Transação cancelada parcialmente com sucesso	Não
11	Transação autorizada com sucesso para cartão emitido no exterior	Transação autorizada com sucesso.	Transação autorizada com sucesso.	Não
21	Cancelamento não efetuado. Transação não localizada.	Não foi possível processar o cancelamento. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar o cancelamento. Tente novamente mais tarde. Persistindo o erro, entrar em contato com a loja virtual.	Não
22	Parcelamento inválido. Número de parcelas inválidas.	Não foi possível processar a transação. Número de parcelas inválidas. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar a transação. Valor inválido. Refazer a transação confirmando os dados informados. Persistindo o erro, entrar em contato com a loja virtual.	Não
24	Quantidade de parcelas inválido.	Não foi possível processar a transação. Quantidade de parcelas inválido. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar a transação. Quantidade de parcelas inválido. Refazer a transação confirmando os dados informados. Persistindo o erro, entrar em contato com a loja virtual.	Não
60	Transação não autorizada.	Transação não autorizada. Tente novamente. Se o erro persistir o portador deve entrar em contato com o banco emissor.	Não foi possível processar a transação. Tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Apenas 4 vezes em 16 dias.

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
67	Transação não autorizada. Cartão bloqueado para compras hoje.	Transação não autorizada. Cartão bloqueado para compras hoje. Bloqueio pode ter ocorrido por excesso de tentativas inválidas. O cartão será desbloqueado automaticamente à meia noite.	Transação não autorizada. Cartão bloqueado temporariamente. Entre em contato com seu banco emissor.	A partir do dia seguinte, apenas 4 vezes em 16 dias.
70	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	A partir do dia seguinte, apenas 4 vezes em 16 dias.
72	Cancelamento não efetuado. Saldo disponível para cancelamento insuficiente.	Cancelamento não efetuado. Saldo disponível para cancelamento insuficiente. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Cancelamento não efetuado. Tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
80	Transação não autorizada. Divergencia na data de transação/pagamento.	Transação não autorizada. Data da transação ou data do primeiro pagamento inválida.	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados.	Não
83	Transação não autorizada. Erro no controle de senhas	Transação não autorizada. Erro no controle de senhas	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Não
85	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento. Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
89	Erro na transação.	Transação não autorizada. Erro na transação. O portador deve tentar novamente e se o erro persistir, entrar em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Erro na transação. Tente novamente e se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Apenas 4 vezes em 16 dias.

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
90	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento. Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
97	Valor não permitido para essa transação.	Transação não autorizada. Valor não permitido para essa transação.	Transação não autorizada. Valor não permitido para essa transação.	Não
98	Sistema/comunicação indisponível.	Transação não autorizada. Sistema do emissor sem comunicação. Se for geral, verificar SITEF, GATEWAY e/ou Conectividade.	Sua Transação não pode ser processada, Tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Apenas 4 vezes em 16 dias.
475	Timeout de Cancelamento	A aplicação não respondeu dentro do tempo esperado.	Realizar uma nova tentativa após alguns segundos. Persistindo, entrar em contato com o Suporte.	Não
999	Sistema/comunicação indisponível.	Transação não autorizada. Sistema do emissor sem comunicação. Tente mais tarde. Pode ser erro no SITEF, favor verificar !	Sua Transação não pode ser processada, Tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	A partir do dia seguinte, apenas 4 vezes em 16 dias.
AA	Tempo Excedido	Tempo excedido na comunicação com o banco emissor. Oriente o portador a tentar novamente, se o erro persistir será necessário que o portador contate seu banco emissor.	Tempo excedido na sua comunicação com o banco emissor, tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco.	Apenas 4 vezes em 16 dias.
AF	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento. Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
AG	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento. Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
AH	Transação não permitida. Cartão de crédito sendo usado com débito. Use a função crédito.	Transação não permitida. Cartão de crédito sendo usado com débito. Solicite ao portador que selecione a opção de pagamento Cartão de Crédito.	Transação não autorizada. Tente novamente selecionando a opção de pagamento cartão de crédito.	Não
AI	Transação não autorizada. Autenticação não foi realizada.	Transação não autorizada. Autenticação não foi realizada. O portador não concluiu a autenticação. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo informando o BIN (6 primeiros dígitos do cartão)	Transação não autorizada. Autenticação não foi realizada com sucesso. Tente novamente e informe corretamente os dados solicitado. Se o erro persistir, entre em contato com o lojista.	Não
AJ	Transação não permitida. Transação de crédito ou débito em uma operação que permite apenas Private Label. Tente novamente selecionando a opção Private Label.	Transação não permitida. Transação de crédito ou débito em uma operação que permite apenas Private Label. Solicite ao portador que tente novamente selecionando a opção Private Label. Caso não disponibilize a opção Private Label verifique na Cielo se o seu estabelecimento permite essa operação.	Transação não permitida. Transação de crédito ou débito em uma operação que permite apenas Private Label. Tente novamente e selecione a opção Private Label. Em caso de um novo erro entre em contato com a loja virtual.	Não
AV	Transação não autorizada. Dados Inválidos	Falha na validação dos dados da transação. Oriente o portador a rever os dados e tentar novamente.	Falha na validação dos dados. Reveja os dados informados e tente novamente.	Apenas 4 vezes em 16 dias.
BD	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento. Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
BL	Transação não autorizada. Limite diário excedido.	Transação não autorizada. Limite diário excedido. Solicite ao portador que entre em contato com seu banco emissor.	Transação não autorizada. Limite diário excedido. Entre em contato com seu banco emissor.	A partir do dia seguinte, apenas 4 vezes em 16 dias.
BM	Transação não autorizada. Cartão Inválido	Transação não autorizada. Cartão inválido. Pode ser bloqueio do cartão no banco emissor ou dados incorretos. Tente usar o Algoritmo de Lhum (Mod 10) para evitar transações não autorizadas por esse motivo.	Transação não autorizada. Cartão inválido. Refaça a transação confirmando os dados informados.	Não
BN	Transação não autorizada. Cartão ou conta bloqueado.	Transação não autorizada. O cartão ou a conta do portador está bloqueada. Solicite ao portador que entre em contato com seu banco emissor.	Transação não autorizada. O cartão ou a conta do portador está bloqueada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
BO	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento. Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir, entre em contato com o banco emissor.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento. Digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir, entre em contato com o banco emissor.	Apenas 4 vezes em 16 dias.
BP	Transação não autorizada. Conta corrente inexistente.	Transação não autorizada. Não possível processar a transação por um erro relacionado ao cartão ou conta do portador. Solicite ao portador que entre em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Não possível processar a transação por um erro relacionado ao cartão ou conta do portador. Entre em contato com o banco emissor.	Não
BP176	Transação não permitida.	Parceiro deve checar se o processo de integração foi concluído com sucesso.	Parceiro deve checar se o processo de integração foi concluído com sucesso.	—
C1	Transação não permitida. Cartão não pode processar transações de débito.	Troque a modalidade de pagamento ou o cartão utilizado.	Troque a modalidade de pagamento ou o cartão utilizado.	Não
C2	Transação não permitida.	Dados incorretos. Favor rever os dados preenchidos na tela de pagamento.	Dados incorretos. Favor rever os dados preenchidos na tela de pagamento.	Não

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
C3	Transação não permitida.	Período inválido para este tipo de transação.	Período inválido para este tipo de transação.	Não
CF	Transação não autorizada.C79:J79 Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Solicite ao portador que entre em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Entre em contato com o banco emissor.	Não
CG	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Solicite ao portador que entre em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Entre em contato com o banco emissor.	Não
DF	Transação não permitida. Falha no cartão ou cartão inválido.	Transação não permitida. Falha no cartão ou cartão inválido. Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir, entre em contato com o banco	Transação não permitida. Falha no cartão ou cartão inválido. Digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir, entre em contato com o banco	Apenas 4 vezes em 16 dias.
DM	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	A partir do dia seguinte, apenas 4 vezes em 16 dias.
DQ	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Solicite ao portador que entre em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Entre em contato com o banco emissor.	Não
DS	Transação não permitida para o cartão	Transação não autorizada. Transação não permitida para o cartão.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Apenas 4 vezes em 16 dias.
EB	Transação não autorizada. Limite diário excedido.	Transação não autorizada. Limite diário excedido. Solicite ao portador que entre em contato com seu banco emissor.	Transação não autorizada. Limite diário excedido. Entre em contato com seu banco emissor.	A partir do dia seguinte, apenas 4 vezes em 16 dias.
EE	Transação não permitida. Valor da parcela inferior ao mínimo permitido.	Transação não permitida. Valor da parcela inferior ao mínimo permitido. Não é permitido parcelas inferiores a R\$ 5,00. Necessário rever calculo para parcelas.	Transação não permitida. O valor da parcela está abaixo do mínimo permitido. Entre em contato com a loja virtual.	Não
EK	Transação não permitida para o cartão	Transação não autorizada. Transação não permitida para o cartão.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Apenas 4 vezes em 16 dias.

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
FC	Transação não autorizada. Ligue Emissor	Transação não autorizada. Oriente o portador a entrar em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
FE	Transação não autorizada. Divergencia na data de transação/pagamento.	Transação não autorizada. Data da transação ou data do primeiro pagamento inválida.	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados.	Não
FF	Cancelamento OK	Transação de cancelamento autorizada com sucesso. ATENÇÃO: Esse retorno é para casos de cancelamentos e não para casos de autorizações.	Transação de cancelamento autorizada com sucesso	Não
FG	Transação não autorizada. Ligue AmEx 08007285090.	Transação não autorizada. Oriente o portador a entrar em contato com a Central de Atendimento AmEx.	Transação não autorizada. Entre em contato com a Central de Atendimento AmEx no telefone 08007285090	Não
GA	Aguarde Contato	Transação não autorizada. Referida pelo Lynx Online de forma preventiva.	Transação não autorizada. Entre em contato com o lojista.	Não
GD	Transação não permitida.	Transação não permitida. Entre em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Entre em contato com a Cielo.	—
HJ	Transação não permitida. Código da operação inválido.	Transação não permitida. Código da operação Coban inválido.	Transação não permitida. Código da operação Coban inválido. Entre em contato com o lojista.	Não
IA	Transação não permitida. Indicador da operação inválido.	Transação não permitida. Indicador da operação Coban inválido.	Transação não permitida. Indicador da operação Coban inválido. Entre em contato com o lojista.	Não
KA	Transação não permitida. Falha na validação dos dados.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir verifique a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. reveja os dados informados e tente novamente. Se o erro persistir entre em contato com a Loja Virtual.	Não

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
KB	Transação não permitida. Selecionado a opção incorreta.	Transação não permitida. Selecionado a opção incorreta. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir deve ser verificado a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Transação não permitida. Selecionado a opção incorreta. Tente novamente. Se o erro persistir entre em contato com a Loja Virtual.	Não
KE	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Opção selecionada não está habilitada. Verifique as opções disponíveis para o portador.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Opção selecionada não está habilitada. Entre em contato com a loja virtual.	Não
N7	Transação não autorizada. Código de segurança inválido.	Transação não autorizada. Código de segurança inválido. Oriente o portador corrigir os dados e tentar novamente.	Transação não autorizada. Reveja os dados e informe novamente.	Não
U3	Transação não permitida. Falha na validação dos dados.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir verifique a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. reveja os dados informados e tente novamente. Se o erro persistir entre em contato com a Loja Virtual.	Não